

# Versionsbeschreibung Sage CRM

## Unterschiede zwischen der Sage CRM Professional und Enterprise Version

Beide Versionen haben folgende Basismodule:

- Vertrieb (Kundenmanagement, Vertriebssteuerung, Forecasting)
- Marketing (Marketingkampagnen, Steuerung, Erfolgsmessung, Budgetkontrolle)
- Customer Service (Ticket Management, SLAs, Eskalationsmanagement)
- Workflows (Sage CRM Technologie zur Umsetzung individueller Geschäftsprozesse)
- Administration (Benutzer- und Teamverwaltung, Rechte- und Gebietsmanagement, Anpassungen, Datenimport u.a.)

Die **Enterprise Version** bietet zusätzlich folgende Funktionen:

- 1) Remote Client (Solo)
- 2) Erweiterungsmodul (Sage CRM Software Development Kit, externer Zugang zu internen Sage CRM Objekten und Funktionen)
- 3) Kunden-Serviceportal (Sage CRM Funktionen zur Integration in die eigene Homepage)
- 4) CTI - Computer Telephony Integration (Unterstützung für 3rd Party CTI, CTI Server)
- 5) Wireless Mobile (Sage CRM über das Internet auf einem mobilen Endgerät)
- 6) Lotus Notes Integration (Besprechungen, Termine und Aufgaben mit Lotus Notes synchronisieren)

Die Lizenzierung erfolgt pro Anwender (Named User). Für Sage CRM Professional gibt es keine Bestellbeschränkung für die Anzahl der Lizenzen. Wie auch bei Sage CRM Enterprise können beliebig viele Lizenzen bestellt werden.