

Referenz Office Line

Branche: Herstellung und Vertrieb Spielwaren

Office Line unterstützt die Firma Schleich bei der erfolgreichen Erschließung neuer Märkte

Die Firma Schleich GmbH in Schwäbisch Gmünd ist seit nunmehr 70 Jahren erfolgreicher Hersteller berühmter Spielfiguren.

Wer kennt sie und mag sie nicht: die Schlümpfe und die Tierspielwelten. Die qualitativ hochwertigen Tierserien sind ein Spiegelbild der Natur im kleinen Maßstab. Von der vergangenen Welt der Saurier bis zu den zahmen und wilden Tieren der Gegenwart.

Mit Unterstützung der Sage Office Line Warenwirtschaft wurde durch Gründung der Schleich S.A.R.L. in Lyon nun der französische Markt erschlossen.

Ausgangssituation

Die Firma Schleich GmbH beabsichtigte den französischen Spielwarenmarkt komplett selbst zu bedienen. Es wurde die Schleich S.A.R.L. in Lyon (Frankreich) gegründet. Für dieses neue Tochterunternehmen wurde eine Warenwirtschaftslösung gesucht, die von den neu einzuarbeitenden Mitarbeitern schnell erlernt werden konnte und die vor allem mit einer französischen Benutzeroberfläche verfügbar war. Zu den wesentlichen Anforderungen zählte neben der modernen Datenbanktechnologie als Basis vor allem die Möglichkeit zur Schaffung komfortabler Schnittstellen zum bidirektionalen Datenaustausch mit dem System des Hauptsitzes in Deutschland.

Software-Lösung

Alle oben angeführten Anforderungen konnten von der Sage Office Line optimal abgedeckt werden. Neben den zuvor beschriebenen Kriterien waren schließlich auch der geringe Wartungsaufwand, das gute Preis-Leistungsverhältnis und das Know-how des Fachhändlers 4L Business Solutions aus Nürnberg

für den Zuschlag ausschlaggebend. Zusätzlich zu den Grundmodulen Warenwirtschaft und Telefonverkauf wurde ein völlig belegloser Datenaustausch mit dem Hauptsitz des Unternehmens entwickelt. Alle in Lyon eingegebenen Aufträge werden automatisch an das ERP-System in Deutschland überspielt. Umgekehrt werden natürlich auch die in Deutschland gestellten Rechnungen

INFO

Referenz

Firma:

Schleich S.A.R.L.,
Lyon, Frankreich

Lösung:

Office Line 100

Anwendungsgebiet:

Warenwirtschaft

völlig automatisch in der Warenwirtschaft in Lyon generiert. Somit wurde die Möglichkeit geschaffen, immer die topaktuellen Statistikzahlen in der Office Line zu haben und für das Controlling nutzen zu können. Ohne eine eigene Lagerführung in Frankreich zu haben, wurde den Mitarbeitern die Möglichkeit gegeben, jederzeit Aussagen über den Lieferzustand der Kundenaufträge geben zu können.





Im laufenden Betrieb der Office Line hat sich die Stabilität der Lösung als hervorragend herausgestellt. Dies war auch einer der Hauptpunkte für die eingeführte Software, da die räumliche Entfernung zwischen Deutschland und Frankreich nicht zu unterschätzen ist. Mittels Terminalserveranbindung können alle Supportanfragen von Nürnberg aus bearbeitet werden. Zusätzlich tragen die regelmäßigen Besuche der Firma 4L Business Solutions in Lyon zur kontinuierlichen Weiterentwicklung des Systems bei.

Vorteile

Durch die einheitliche Lösung haben alle betreffenden Mitarbeiter einen Überblick über den aktuellen Stand sämtlicher Kundenaufträge. Die gesamte Abwicklung der Prozesse wurde erheblich transparenter und nachvollziehbarer. Dadurch konnte der tägliche administrative Aufwand auf ein Minimum reduziert und sich besser auf das Wesentliche, nämlich den Vertrieb von Spielwaren konzentriert werden.

„Von großem Vorteil war die Möglichkeit der schnellen Einführung der Software: die Lösung wurde bereits vier Wochen nach Auftragsvergabe in Lyon in Echtbetrieb genommen. Die Schulungen in Lyon wurden schnell und effizient durchgeführt. Dies führte auch zu einer hohen Akzeptanz der neuen Lösung bei den französischen Mitarbeitern“, äußert sich der Geschäftsführer Paul Kraut.

Ausblick

Die Office Line läuft nunmehr mit Anbindung an das ERP-System von Schleich Deutschland. Dieses Verfahren soll in Zukunft noch weiter ausgebaut und optimiert werden. Ziel soll es sein, alle anfallenden Prozesse weiterhin so einfach wie möglich zu gestalten und zu optimieren. Als nächste Ausbaustufe ist eine Anbindung aller französischen Außendienstmitarbeiter via PDA an die Office Line bereits in der Realisationsphase und wird in Kürze in Echtbetrieb gehen. Die Zukunft sieht Paul Kraut, Geschäftsführer der Schleich S.A.R.L., optimistisch: „Wir haben noch nicht alle Möglichkeiten, die die Office Line bietet, ausgereizt und können somit sehr flexibel auf neue und zukünftige Anforderungen reagieren. Unser Fachhändler, die 4L Business Solutions, hat die Abläufe unseres Unternehmens optimal umgesetzt und wird auch in Zukunft unser Partner in allen Softwarebelangen sein.“



4L Business Solutions GbR Matthias Kluger und Uwe Essel

Platenstraße 46
90441 Nürnberg

Tel.: +49 (0)911 941509-0
Fax: +49 (0)911 941509-50
Mail: info@4l-solutions.de
WWW: <http://www.4l-solutions.de>